

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΜΣ

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ είναι πλήρως εναρμονισμένη με την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών Σπουδών (Τμήμα) του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας (ΠΔΜ) και εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών, του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού του έργου.

Η επίτευξη αυτού του σκοπού επιτυγχάνεται με την προσήλωση του ΠΜΣ στην παροχή εκπαιδευτικών και ερευνητικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προκειμένου να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις απαιτήσεις όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, των φορέων και της κοινωνίας.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ βασίζεται στην μέγιστη ικανοποίηση των απαιτήσεων των φοιτητών μέσω της άρτιας εκπαιδευτικής διαδικασίας και της καλύτερης εφαρμογής του Προγράμματος Σπουδών του ΠΜΣ. Η πολιτική αυτή πραγματοποιείται με:

- την γενική συμμόρφωση του ΠΜΣ στο νομικό πλαίσιο τόσο του Τμήματος όσο και του Π.Δ.Μ,
- τη διαφάνεια στη λειτουργία του ΠΜΣ,
- την εναρμόνιση με τα κριτήρια πιστοποίησης και με τις Αρχές και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διασφάλιση Ποιότητας, η οποία είναι σύμφωνη με τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ,
- την εναρμόνιση των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ με τη γενική στρατηγική του Π.Δ.Μ.

Η διοίκηση και το προσωπικό του Τμήματος δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Σκοπός του Τμήματος είναι να καταστεί σημαντικός πάροχος γνώσης στον τομέα της Οικονομικής Επιστήμης και να συμβάλλει στην αντιμετώπιση των κοινωνικών, πολιτιστικών και αναπτυξιακών αναγκών του τόπου, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας και της λογοδοσίας, έχοντας πάντα στον πυρήνα του έργου του τους φοιτητές του.

Μέσα από τη θέσπιση και τη συνεχή ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας το ΠΜΣ αποσκοπεί σε υψηλές επιδόσεις.

Στο πλαίσιο του ΠΜΣ η Διοίκηση του Τμήματος καθορίζει συγκεκριμένους στόχους ποιότητας που ελέγχονται κατά τακτά χρονικά διαστήματα και αποβλέπουν στην:

- αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης υψηλής αξίας,
- συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας,
- συμμετοχή σε επιστημονικά, ερευνητικά και εκπαιδευτικά έργα,
- πρόσληψη προσωπικού υψηλής ειδίκευσης και κατάρτισης και τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού,
- μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των αποδεκτών του εκπαιδευτικού έργου,
- ενίσχυση και προώθηση της έρευνας,
- ανάδειξη στην κοινωνία, την πολιτεία, αλλά και τη διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται στο ΠΜΣ,
- διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα,
- υιοθέτηση όλων των απαραίτητων διεργασιών και διαδικασιών που θα διασφαλίζουν την απρόσκοπτη και αξιόπιστη εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ.

Για την επίτευξη των παραπάνω, το ΠΜΣ υπόκειται στο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, το οποίο συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης αλλά και με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, το ΠΜΣ εφαρμόζει τις προβλέψεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR, Ε.Ε. 679/16).

Η πολιτική ποιότητας υποστηρίζει κυρίως:

- την οργάνωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας,
- την ανάληψη ευθύνης της διοίκησης του Τμήματος, των μελών του διδακτικού προσωπικού και των φοιτητών,
- τη διαφύλαξη της δεοντολογίας, την αποφυγή των διακρίσεων, την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας,
- τη συνεχή βελτίωση της διδασκαλίας και της έρευνας,
- τη διασφάλιση ποιότητας του προγράμματος σπουδών του,
- την αποτελεσματική οργάνωση των υπηρεσιών και την ανάπτυξη και διατήρηση των υποδομών,
- την αποτελεσματική διαχείριση των αναγκαίων πόρων για τη λειτουργία του ΠΜΣ,
- την ορθολογική κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού.

Η Διοίκηση του ΠΜΣ θεωρεί πως το Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της θέσης του επειδή με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών.

Η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων και η πρόληψη των προβλημάτων, προϋποθέτουν τον καθορισμό και το συστηματικό έλεγχο κάθε επιμέρους διεργασίας. Ο τρόπος που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο των διεργασιών απαιτεί:

- σαφή προσδιορισμό ευθυνών και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία.

- γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες (Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Οδηγίες Ελέγχου κ.λπ.), όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
- προσδιορισμός των εισερχομένων και εξερχομένων πληροφοριών
- συνεχή έλεγχο των αναγνωρισμένων διεργασιών.
- τήρηση στοιχείων που αποδεικνύουν την Ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας.
- διαδικασία ώστε να αντιμετωπίζονται οι αποκλίσεις, (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνονται συνεχώς οι λειτουργίες, αλλά και δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών (Προληπτικές Ενέργειες).

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ΠΜΣ δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται στα εμπλεκόμενα μέλη του, ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, Διοικητικούς Υπαλλήλους καθώς και φοιτητές ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί. Οι φοιτητές ενημερώνονται για την πολιτική ποιότητας του ΠΜΣ από την έναρξη της φοίτησής τους, στο πλαίσιο ειδικής εκδήλωσης υποδοχής νεοεισερχόμενων φοιτητών/τριών.

Το Τμήμα ανακοινώνει την πολιτική ποιότητάς του ΠΜΣ σε διδρυματικές εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου, καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς.

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΜΣ

Η στόχοι που έχουν τεθεί για το ΠΜΣ περιλαμβάνουν:

- Ποιοτική Αναβάθμιση και Ανάδειξη
- Βελτίωση της Οργάνωσης και Ποιοτικός Έλεγχος
- Νέες Δομές Εκπαιδευτικών Δράσεων και Κατάρτισης
- Προώθηση της αριστείας στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Ενίσχυση της Έρευνας
- Σύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την τοπική οικονομία
- Επιδίωξη της αριστείας
- Διάχυση των αποτελεσμάτων της έρευνας
- Διασύνδεση με τον περιφερειακό παραγωγικό ιστό, τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς
- Ανάπτυξη Επιχειρηματικότητας
- Προσέλκυση φοιτητών, ερευνητών και ακαδημαϊκών
- Διεθνοποίηση του ΔΠΜΣ
- Προώθηση – Στήριξη Διεθνών Συνεργασιών & Προγραμμάτων
- Δημιουργία υποστηρικτικών υπηρεσιών για τους φοιτητές
- Αποτελεσματική διαχείριση πόρων και ανάπτυξη νέων πηγών εσόδων

- Ανάπτυξη των υποδομών του ΠΜΣ
- Διαφάνεια και κοινωνική Λογοδοσία
- Οργάνωση και λειτουργία της ΜΟΔΙΠ
- Σχεδιασμός και εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ)
- Σχεδιασμός και εφαρμογή του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του Προγράμματος Σπουδών του ΠΜΣ
- Σχεδιασμός και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, που ακολουθεί το Ίδρυμα
- Σχεδιασμός και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 37001, που ακολουθεί το Ίδρυμα
- Σχεδιασμός και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 26000) , που ακολουθεί το Ίδρυμα
- Σχεδιασμός και εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 14001, που ακολουθεί το Ίδρυμα
- Βέλτιστη οργάνωση της διοίκησης και δημιουργία προτύπου ποιότητας στη διοίκηση
- Προστασία δεδομένων
- Συμμόρφωση με τις συστάσεις της πιστοποίησης

ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΜΣ

Ο σκοπός της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας είναι να συμπεριλάβει διαδικασίες οι οποίες βοηθούν στην πραγματοποίηση των παρακάτω στόχων:

- Βελτίωση της ποιότητας του διδακτικού έργου που προσφέρει το διδακτικό προσωπικό στο πλαίσιο του ΠΜΣ.
- Βελτίωση του περιεχομένου του ΠΜΣ ώστε να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες εξελίξεις και τις ανάγκες της αγοράς.
- Σύνδεση του περιεχομένου του ΠΜΣ με τις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.
- Σύνδεση του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ με την διδασκαλία των μαθημάτων.
- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών που υποστηρίζουν την εκπαιδευτική διαδικασία.
- Αξιολόγηση και αναθεώρηση του ΠΜΣ με την αρωγή της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Δυτικής Μακεδονίας.

Ειδικότερα, η υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας του ΠΜΣ προϋποθέτει την εφαρμογή διαδικασιών ποιότητας οι οποίες διασφαλίζουν:

- την συνεχή βελτίωση της ποιότητας στην εκπαιδευτική και ερευνητική διαδικασία

- την ανάδειξη στην κοινωνία, στην πολιτεία, αλλά και στην διεθνή επιστημονική κοινότητα του έργου που συντελείται στο ΠΜΣ.
- την σύνδεση της διδασκαλίας με την έρευνα και τις απαιτήσεις της σύγχρονης κοινωνίας
- την ενθάρρυνση της συμμετοχής εξωτερικών φορέων στη διασφάλιση ποιότητας
- την δημιουργία κλίματος σεβασμού και καλής συνεργασίας όλων των εμπλεκομένων στην λειτουργία του ΠΜΣ μέσω των βέλτιστων πρακτικών επίλυσης προβλημάτων
- την διενέργεια της εσωτερικής αξιολόγησης του ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ του Τμήματος και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος.

ΤΡΟΠΟΙ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΜΣ

Η κοινοποίηση των ακολουθούμενων πρακτικών είναι ουσιαστικής σημασίας για την ενίσχυση της ερευνητικής και εκπαιδευτικής διαδικασίας του ΠΜΣ. Στην κατεύθυνση αυτή, το Τμήμα ακολουθεί μια στρατηγική πορεία διάδοσης των πρακτικών σε όλες τις δομές του και παράλληλα προσπαθεί να έχει μια συνεχή βελτίωση.

Το ΠΜΣ διαθέτει ιστότοπο <https://mscdiplomacy.uowm.gr> όπου παρέχονται σειρά πληροφοριών σε όλους τους ενδιαφερόμενους, όπως, ο Οδηγός Σπουδών του με πληροφορίες για το ΠΜΣ, τα βιογραφικά του διδακτικού προσωπικού, τηλέφωνα επικοινωνίας και ηλεκτρονικές διευθύνσεις. Στην ιστοσελίδα του ΠΜΣ, του Τμήματος, αλλά και του Π.Δ.Μ αναρτώνται ειδήσεις που αφορούν την αριστεία, την καινοτομία, καθώς και τις δραστηριότητες των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας (συνέδρια, ημερίδες, διακρίσεις), όπως επίσης ενημέρωση που αφορά εκδηλώσεις, ομιλίες, και εν γένει εκδηλώσεις που συνδέουν το ΠΜΣ με την κοινωνία. Παράλληλα, δημοσιεύονται ανακοινώσεις που αφορούν σε φοιτητές, όπως ορκωμοσίες, θέματα φοιτητικής μέριμνας, προκηρύξεις υποτροφιών. Επιπλέον, εκδίδεται ενημερωτικό δελτίο (newsletter) το οποίο καλύπτει θέματα του ΠΜΣ. Τέλος, το Τμήμα πραγματοποιεί εκδήλωση καλωσορίσματος, κατά την οποία όλοι οι φοιτητές έχουν τη δυνατότητα να ενημερωθούν για ζητήματα που τους αφορούν.